

Termenii și condițiile website-ului bloomcoding.ro

Capitolul I. Prezentare generală și scopul documentului

Site-ul este detinut si adminstrat de Bloombrain OÜ, înregistrat pe data de 13.09.2021, la adresa Ahtri tn 12, Tallinn, 10151, Estonia, Cod fiscal: 16314568, denumita in cele ce urmează „Societatea/Compania/ Bloomcoding.ro”.

Ne puteti contacta prin urmatoarele mijloace:

- Prin email la urmatoarea adresa: suport@bloomcoding.ro
- Prin telefon la numarul: +40-371-700-180

Scopul acestor condiții generale este de a defini termenii și condițiile pentru furnizarea și utilizarea serviciilor site-ului **bloomcoding.ro**, denumit în continuare „Site-ul”.

În timpul navigării pe platforma noastră online, termenii precum, dar, fără a ne limita la: “noi”, “al/ale nostru/noastre” se referă la **bloomcoding.ro**.

Prin utilizarea acestui site, recunoașteți că ați citit aceste condiții și le-ați acceptat. În cazul în care nu sunteți de acord cu Termenii și Condițiile expuse, în integralitate, vă rugăm să nu accesați serviciile noastre.

Orice caracteristică nouă sau opțiune care va fi adăugată platformei noastre va fi de asemenea obiectul Termenilor și Condițiilor prezente. Puteți citi ultima versiune a Termenilor și Condițiilor noastre pe această pagină. Ne rezervăm dreptul de a actualiza, schimba sau înlocui orice parte sau detaliu din Termenii și Condițiile noastre, informându-vă despre schimbări prin intermediul canalelor de comunicare disponibile pe platforma noastră online. Este responsabilitatea dumneavoastră să verificați această pagină periodic pentru a verifica schimbările. Continuarea utilizării sau accesării Site-ului urmând informațiile despre actualizările din Termeni și Condiții semnifică acceptul dumneavoastră pentru aceste schimbări.

Capitolul II. Termeni și definiții

Site	Site-ul se referă la site-ul bloomcoding.ro
Editorul	Se referă la Bloombrain OÜ, editorul site-ului bloomcoding.ro
Utilizator	Orice persoană care folosește Site-ul.
Prestator	Se referă la Bloombrain OÜ, așa cum ne-am identificat mai sus.

Client	Înseamnă persoana fizică ce accesează Platforma și plasează o Comandă pentru achiziționarea Serviciilor oferite de către Prestator.
Servicii	Înseamnă orice Servicii care sunt oferite Clientului în vederea achiziționării, contra cost, prin intermediul Platformei.
Comanda	Înseamnă o comandă plasată de Client prin intermediul Platformei prin care Clientul își exprimă angajamentul de a achiziționa unul sau mai multe Servicii, în condițiile prevăzute în prezentul document și/sau agreeate cu Prestatorul printr-un mijloc de comunicare la distanță.
Contract	Înseamnă înțelegerea consensuală la distanță intervenită între Prestator și Client, fără prezența fizică simultană a acestora, cu privire la vânzarea, respectiv achiziționarea, unuia sau mai multor Servicii de pe Platformă, prin lansarea unei Comenzi de către Client și acceptarea ei de către Prestator, cu respectarea prevederilor legale și a termenilor și condițiilor pentru prestarea online a serviciilor de către Prestator.
Conținut	Termenul „Conținut utilizator” se referă la datele transmise de utilizator în diferitele secțiuni ale site-ului.
Formular	Formularul desemnează formularul de solicitare a unei lecții demonstrative gratuite și cel de achiziționare a unui abonament cu lecții de programare online.
Lecții individuale	Reprezintă un format de lecție în care lecțiile pentru cursanți se țin individual cu instructorul.
Lecții de grup	Înseamnă un format de lecție în care cursantul participă la un grup în care numărul de cursanți este minim 2 și maxim 4.
Modul	O serie de cursuri educaționale de programare, și alte domenii, care fac obiectul unui plan și al unui calendar prestabilit și se desfășoară în formatele oferite în Ofertă în formatele oferite (lecții individuale, lecții de grup). Informații actuale despre Cursurile oferite de către furnizor sunt afișate pe site-ul web. Durata unui modul este 12 lecții.

Prezentul document stabilește termenii și condițiile aplicabile raporturilor ce se nasc între Prestator și fiecare Client care utilizează Platforma în vederea, cu ocazia sau după efectuarea unei Comenzi. În momentul în care vei plasa o comandă la noi pe Site, iar noi vom începe demersurile necesare pentru a o onora, vei deveni un Client, pentru că vei intra într-o relație contractuală cu noi (prin intermediul unui contract care se încheie la distanță, adică prin mijloace electronice).

Aspectele privind confidențialitatea și prelucrarea datelor cu caracter personal legate de utilizarea, în orice formă, a Platformei sunt guvernate de politica de confidențialitate („Politica de Confidențialitate”) și de Politica privind utilizarea Cookie-urilor („Politica de Cookie-uri”), care completează acești Termeni și Condiții. Te rugăm să parcurgi în întregime Politica de Confidențialitate și Politica de Cookie-uri, pe care le găsești pe website-ul nostru.

Capitolul III. Despre serviciile oferite

Bloomcoding.ro se obligă să furnizeze cursantului servicii în format de lecții individuale sau lecții de grup, iar Clientul se angajează să accepte și să plătească pentru serviciile furnizate de prestator în modul și în conformitate cu procedura stabilită în regulamente.

Serviciile sunt furnizate în limba română, luând în considerare utilizarea termenilor și denumirile, codurile și limbajele de programare ale programelor în limbi străine, care pot conține litere și cuvinte străine.

Durata lecțiilor de grup este de șaiszeci (60) de minute. Durata lecțiilor individuale este de cincizeci (50) de minute. Pentru informații actualizate despre orele de curs, vă rugăm să consultați descrierea cursului relevant de pe site.

Capitolul IV. Condiții legale generale

Trebuie să aveți vârsta legală pentru a vă înregistra pentru Serviciu. Dacă aveți sub 18 ani și, prin urmare, nu aveți încă vârsta legală pentru a forma un contract, părintele sau tutorele dvs. legal trebuie să citească acești Termeni și să fie de acord cu ei înainte de a utiliza Serviciul. Dacă aveți sub 18 ani și părintele sau tutorele dvs. legal a consimțit la utilizarea de către dvs. a Serviciului, atunci atât dvs. cât și părintele sau tutorele dvs. legal sunteți de acord că veți utiliza sau accesa Serviciile numai în conformitate cu acești Termeni. Serviciul nu este disponibil pentru:

- (i) orice utilizatori care au fost anterior suspendați sau excluși din Serviciu sau
- (ii) oricăror persoane cu vârsta sub optsprezece (18) ani a căror utilizare a Serviciului nu a fost aprobată de un părinte sau de un tutore legal.

Site-ul este deschis și gratuit pentru orice utilizator ce îndeplinește condițiile legale de utilizare a serviciilor. Utilizarea unui serviciu pe Site implică acceptarea de către Utilizator a tuturor acestor condiții generale de utilizare. Bifând căsuța dedicată condițiilor generale de utilizare se va considera că are aceeași valoare ca o semnătură scrisă de mână din partea utilizatorului. Utilizatorul recunoaște valoarea probantă a sistemelor de înregistrare automată ale editorului site-ului și, cu excepția acestuia pentru a furniza dovezi contrare, renunță la dreptul de a le contesta în cazul unei dispute. Acceptarea acestor condiții generale de utilizare presupune, din partea utilizatorului, că acesta are capacitatea legală de a face acest lucru. Condițiile generale de utilizare vor fi cele în vigoare la data vizitei Utilizatorului.

Capitolul V. Abonamentele disponibile în Platformă și plata serviciilor

Abonamentul pentru serviciu este prezentat aici: <https://bloomcoding.ro/preturisiplata.html> . Abonamentul este facturat integral, în rate sau lunar, în funcție de alegerea dumneavoastră. Putem înceta utilizarea de către dvs. a Serviciului dacă nu se plătește abonamentul în timp util.

Taxa de înscriere în valoare de 100 RON: se achită o singură dată, plată online, care este contramandată din plata abonamentului. Taxa de înscriere este o garanție care permite Școlii Bloomcoding să înroleze copilul și să treacă la etapa de formare grup elevi. În urma achitării taxei de înscriere, veți primi formular pentru înregistrare și selecție de orar convenabil. Taxa de Înscriere se achită doar o singură dată și este valabilă pentru toată durata

abonamentelor selectate. Taxa de înscriere nu este returnabilă (cu excepția cazului în care nu s-a reușit formarea grupului în termenul de 6 săptămâni de la data completării formularului cu disponibilitatea copilului). În momentul formării grupului, părintele va fi îndemnat să aleagă tipul de abonament.

Metode de plată: există 2 metode de plată:

- Plata integrală a abonamentului și se aplică o reducere de 15%;
- Plata în rate. Abonamentele 4 module se achită în 6 rate, 3 module se achită în 5 rate și 2 module se achită în 3 rate fără dobândă. Ratele se extrag automat la intervalul de 30 de zile (lunar). În cazul acordării unei plăți eșalonate, Părțile vor trebui să convină asupra termenilor și programului de plată.

Clientul, după primirea informațiilor și detaliilor specificate a ofertei, este obligat să plătească serviciile în termenii conveniți cu contractantul. Plata pentru servicii se efectuează de către Client în conformitate cu informațiile furnizate de către contractant sau prin transferul bancar de bani către cont al contractantului în conformitate cu detaliile de plată ale acestuia.

Plata trebuie efectuată cel târziu până la a doua lecție din cadrul modulului început.

Reduceri și oferte speciale:

- Pentru al doilea copil - 25% reducere;
- Plata abonamentului integral - 15% reducere;
- Înscriere în 10 zile după lecția demonstrativă - 100 RON reducere.
- Înscriere în timpul lecției demonstrative – 200 RON reducere
- Înscriere în 24 de ore după lecția demonstrativă – 150 RON reducere

Bloomcoding își rezervă dreptul să schimbe ofertele și tipurile de reduceri.

Livrarea Serviciilor se va face în mod electronic, prin intermediul aplicației Zoom și Learncube.

Pentru garantarea siguranței elevilor și asigurarea corectitudinii și calității orelor de programare, acestea vor fi înregistrate și stocate pe platforma Loom și sau Learncube. Lecțiile nu vor fi partajate cu scop de recuperare sau către părți terțe din motivul că acestea sunt considerate date confidențiale.

Returnarea banilor

- **Lecții de grup**

În momentul solicitării unui ramburs, se returnează doar pentru modulele care nu au început. Dacă se solicită rambursare în timpul unui modul, nu se întorc banii pentru lecțiile rămase din modul. *Returnarea banilor este posibilă doar pentru modulele care nu au început în cazul lecțiilor de grup.*

- **Lecții individuale**

În momentul solicitării unui ramburs, se întorc banii pentru toate lecțiile rămase în abonament, care nu s-au efectuat (în situația achiziționării a 3 module și începerii modulului 1, se vor returna banii pentru cele 2 module neîncepute, întrucât începerea unui modul implică costuri pentru compania noastră, precum licența pe platformele noastre de programare, licența în platforma clasei digitale, și locul altui copil ocupat în grup)

În cazul în care părintele/tutorele a decis să retragă elevul din școala Bloomcoding, vom onora solicitările pentru rambursare în termen de 10 zile lucrătoare de la data solicitării. Pentru a solicita un ramburs, părintele/tutorele va suna la numărul de telefon sau va scrie un e-mail la adresa suport@bloomcoding.ro. Banii vor fi returnați prin aceeași metodă de plată. Dacă plata a fost efectuată folosind cardul de credit, banii vor fi returnați pe același card.

Pentru fiecare lecție este generat un credit, (2 module - 24 de credite, 3 module - 36 de credite, 4 module - 48 de credite). Valoarea creditului este egală cu valoarea estimată a unei lecții în raport cu abonamentul ales (2 module – 72,5 RON per credit, 3 module – 67,5 RON per credit, 4 module – 60 RON per credit).

Abonamentele în rate se rambursează în regim pro-rată pentru creditele neatinse din cadrul modulului care nu a început.

Se aplică aceeași sistemă de credite precum la abonamentele achitate integral. Banii se rambursează în conformitate cu suma ratelor achitate din care se scade valoarea creditelor neatinse din modulele ce nu au început.

Prestatorul are dreptul de a nu rambursa banii plătiți de client, pentru lecția la care studentul nu a fost admis sau a fost îndepărtat de către prestator din motivele specificate mai jos (DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE CLIENTULUI).

Capitolul VI. Drepturile și obligațiile Prestatorului

Drepturi

- Să schimbe materialul de predare în cursul lecțiilor pentru a se adapta la nevoile elevului în cadrul lecțiilor de grup sau lecțiilor individuale.
- Să modifice orarul lecțiilor înainte, după sau în timpul sărbătorilor publice și naționale. Prestatorul are dreptul, la propria discreție, de a suspenda cursurile în timpul sărbătorilor naționale și publice la locul de reședință al cursantului sau locația furnizorului. În acest caz, prestatorul informează clientul în prealabil prin telefon sau prin adresa de e-mail furnizată de client la înregistrarea pe site-ul web.
- Să reprogrameze zilele și orele de curs la alte date și ore din calendar sau să anuleze o lecție. Pentru a anula o lecție sau a amâna data și/sau ora unei lecții, Prestatorul trebuie să notifice clientul în prealabil prin telefon sau e-mail.

- Să se retragă unilateral din acord și să îl rezilieze fără a recurge la instanță în caz de încălcare de către Client a condițiilor de la capitolul ce privește restricțiile de utilizare și de la capitolul privind drepturile și obligațiile clientului.
- Să nu presteze serviciului în cazul în care nu a fost efectuată nicio plată pentru serviciul respectiv, cu excepție, în cazul în care părțile au convenit asupra unei plăți eșalonate sau a unei amânări a plății pentru servicii.

Obligații

- Să asigure calitatea serviciilor oferite de Bloomcoding.ro.
- Să furnizeze serviciile comandate de Utilizator conform abonamentului achiziționat și confirmat de către Administratorul Platformelor.
- Să ofere 2 lecții de recuperare gratuite per modul care e compus din 12 lecții. (Recuperările adiționale vor fi taxate cu 60 RON per lecție).
- **Bloomcoding** se angajează să ofere un spațiu sigur pentru studierea online a elevilor săi. Instructorul este în drept și obligat să raporteze către administrație dacă devine martor la orice formă de abuz fizic sau verbal față de copii de către părinți/tutorele său. Administrația își asumă responsabilitatea să verifice cazul și dreptul să apeleze la organizațiile competente ca Direcțiile Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului (DGASPC) și Serviciile Publice de Asistență Socială (SPAS) pentru raportare caz.

Capitolul VII. Drepturile și obligațiile Clientului (titularul autorității parentale)

Drepturi

- Să ceară înrolarea copilului la lecții în orele dispuse de către școala Bloomcoding conform tabelului de disponibilități.
- Să beneficieze de max. 2 recuperări gratuite per modul (12 lecții). În cazul în care elevul lipsește din motive întemeiate de la o lecție plătită, elevul are dreptul de a participa la o lecție de înlocuire, maxim două per modul. Furnizorul de servicii oferă data unei astfel de lecții de recuperare. Durata lecției de înlocuire este stabilită de către furnizor și nu depășește cincizeci (50) de minute.
- Să ceară transferarea elevului în grupul unui alt instructor.
- Să ceară pauză/vacanță între module.

- Clientul are dreptul de a alege orarul de desfășurare a cursului pentru cursant.

Obligatii

- Să furnizeze datele de contact (număr de telefon, adresă de e-mail).
- Să se asigure că elevul frecventează cursurile în conformitate cu orarul aprobat, fără întârzieri.
- Să asigure copilului dispozitivele necesare pentru ore (laptop/calculator/mouse/tastatură/microfon/cameră web). Să asigure conexiune stabilă la internet pentru a asigura funcționarea deplină a platformelor utilizate pentru lecțiile de programare (viteză de download/upload minimă 4Mbps / 512kbps).
- Să notifice prestatorul cu o (1) zi lucrătoare înainte de data în care cursantul va absenta.
- Să plătească serviciile furnizorului de servicii în timp util. Să achite abonamentul ales cel târziu până la a doua lecție de grup.
- Să-l informeze pe elev și să se asigure că elevul respectă standardele morale și etice general acceptate în clasă: să nu folosească un limbaj obscen, să respecte disciplina, să fie punctual la orele de curs și să le părăsească la timp; să respecte onoarea și demnitatea celorlalte persoane, a angajaților și a reprezentanților autorizați ai Prestatorului, să nu împiedice desfășurarea lecțiilor și instruirea cursanților.
- Să ofere suport tehnic copilului în special la primele ore dacă elevul nu a avut lecții online în trecut sau nu are pregătirea digitală necesară.
- Să colaboreze cu personalul Bloomcoding oferind informație care ar ajuta instructorii să eficientizeze și creeze cea mai bună și eficientă experiență elevului în timpul orelor de programare.

Capitolul VIII. Modalitatea de desfășurare a lecțiilor individuale

În cadrul cursurilor individuale, aveți de la una (1) la două (2) ore pe săptămână cu un instructor. Instructorul va preda de la una (1) la două (2) ore pe săptămână, conform unui program convenit. Orarul este stabilit de comun acord cu instructorul. Programul se bazează pe cursul selectat și se bazează pe perioadele de timp disponibile pentru cursant și instructor.

Clientul are dreptul de a înlocui instructorul prin trimiterea unei solicitări de asistență sau printr-o linie de asistență telefonică directă, indicând motivele pentru care motivele înlocuirii. Cererea va fi procesată în termen de patruzeci și opt (48) de ore. Clientul poate refuza să dea curs cererii sau poate prelungi termenul de examinare a acesteia. Clientul poate solicita un profesor suplinitor nu mai mult de o (1) dată pe lună.

În cazul în care un elev nu se prezintă la două (2) sesiuni consecutive fără a fi anunțat, Furnizorul de servicii are dreptul de a anula programul programat. În acest caz, lecțiile nu vor avea loc până când nu se va lua legătura cu Clientul. Taxa pentru cursul care nu este anulat de către client este datorată în întregime.

O lecție este considerată ca fiind desfășurată în mod corespunzător dacă în termen de 1 (o) oră de la încheierea acesteia, clientul nu depune o reclamație la prestator, cu privire la calitatea lecției sau la punctualitatea instructorului. Plângerea se depune prin e-mail.

La solicitarea clientului de a suspenda cursurile, instructorul va fi reținut, însă nu mai mult de paisprezece (14) zile calendaristice. În cazul în care cursurile sunt suspendate pentru o perioadă mai mare de paisprezece (14) zile calendaristice, programul și instructorul nu sunt menținute.

În cazul în care un client nu se prezintă la un curs sau anunță cu **mai puțin** de 12 ore înainte o anulare/reprogramare, acel curs este considerat ca fiind trecut și trebuie plătit în întregime.

În cazul în care un cursant întârzie la o lecție, instructorul va preda lecția în timpul rămas din lecție.

În cazul în care instructorul nu se prezintă la lecție, lecția de recuperare este programată pe cheltuiala școlii.

Capitolul IX. Jucăriile educaționale/premiile oferite de Prestator

Cursanții primesc Cubul Augmented Reality și Ochelarii VR pentru absolvirea la Modulul 1. Acestea sunt absolut gratuite, inclusiv livrarea, pe care o plătim noi. Nu primim returul acestor produse.

Capitolul X. Detalii despre contractul de furnizare servicii la distanță

Notificarea primită prin e-mail tău după efectuarea Comenzii cu privire la *preluarea* respectivei Comenzi are rol de informare și nu reprezintă acceptarea Comenzii de către noi.

Comanda este acceptată, iar Contractul se consideră încheiat între noi și tine, în momentul în care primești o notificare de *acceptare* a comenzii (prin apel telefonic/SMS/e-mail sau alt mod) Serviciilor.

Te rugăm să ai în vedere că din Contract face parte acest document (împreună cu toate celelalte documente la care facem referire,) precum și orice alte înțelegeri ulterioare dintre noi și tine cu privire la Comandă, indiferent dacă acestea sunt făcute în scris, pe suport electronic sau pe suport fizic.

Te rugăm să ai în vedere că doar canalele oficiale de comunicare pe care le indicăm vor fi avute în vedere atunci când ne ocupăm de cererea ta. Prin urmare, dacă ai decis să ne contactezi printr-un alt mod, acest lucru nu va fi luat în considerare în mod oficial, dar vom depune toate eforturile să îți răspundem în timp util, în funcție de capacitatea noastră.

Valabilitatea contractului se încheie odată cu momentul finalizării orelor de grup din cadrul abonamentului ales și neînnoirea abonamentului sau în situația în care **Administratorul Platformelor** decide încheierea contului de utilizator atunci când **Utilizatorul** a încălcat prevederile Termenilor și condițiilor, a politicilor adiționale/le menționate sau a oricărei prevederi legale aplicabile.

Pentru informații privind returnarea banilor, vă rugăm consultați **Capitolul V** din prezentul document.

Capitolul XI. Dreptul de proprietate intelectuală

Conținutul platformei Bloomcoding.ro: imagini, texte, elemente de grafică web, scripturi, software, drepturi de proiectare, drepturi de model, patente, mărci înregistrate constituie integral proprietatea Companiei și este aparat de Legea privind dreptul de autor și drepturile conexe și de legile privind proprietatea intelectuală și industrială. Folosirea fără acordul Companiei a oricăror elemente enumerate mai sus se pedepsește, conform legislației în vigoare.

Compania poate oferi Utilizatorului/Clientului, printr-un acord, dreptul de a utiliza sub o formă descrisă, un anumit conținut al site-ului. Acest acord se aplică strict pentru conținutul/conținuturile definite, pe o perioadă stabilită în acord și doar pentru persoana/persoanele cărora li s-a permis utilizarea acestor conținuturi, fără a putea utiliza alte conținuturi ale platformei Bloomcoding.ro.

Utilizarea pe platforma Bloomcoding.ro a oricărui nume de marcă înregistrată nu constituie reclamă pentru compania respectivă. Compania nu își asumă responsabilitatea și nu poate fi învinuită pentru pagubele apărute prin folosirea conținutului site-ului.

Pentru sesizări vă rugăm să raportați orice eventuală încălcare a dreptului de autor sesizată pe site la adresa suport@bloomcoding.ro.

Capitolul XII. Prelucrarea datelor

Prin completarea formularului de obținere a unei ore demonstrative gratuite, prin achiziționarea serviciilor oferite de Companie, prin abonarea la newsletter, cât și prin contactarea noastră prin intermediul rețelelor de social media sau prin orice alt mijloc (email etc.), înțelegeți că datele dvs. personale vor fi incluse în baza noastră de date și că vor fi prelucrate în temeiul prezențelor **Termeni și Condiții**, pentru a putea răspunde solicitărilor dvs.. Pentru orice detalii ce țin de prelucrarea datelor personale de către **Bloomcoding.ro**, va rugăm să citiți **Politica de confidențialitate**.

Exista însă și posibilitatea ca **Bloomcoding.ro** să vă transmită oferte personalizate în cazul în care sunteți clientul nostru, fără ca dvs. să fiți abonat la newsletter, având la bază interesul nostru legitim în scopuri de marketing și publicitate (art. 6/1/f din GDPR).

Nu aveți dreptul să folosiți adrese de e-mail/ conturi de social media false, pretinzând că sunteți altcineva decât cine sunteți ori să încercați să induceți în eroare **Bloomcoding.ro**, în legătură cu originea oricăror comentarii. Sunteți direct responsabil pentru orice comentariu publicați și pentru acuratețea informațiilor publicate. **Bloomcoding.ro** nu este responsabil și nu își va asuma nicio răspundere pentru orice comentariu publicat de către dumneavoastră sau o terță parte.

Ne-am asigurat că atât angajații noștri, care sunt autorizați să prelucreze datele cu caracter personal, s-au angajat să păstreze confidențialitatea datelor în conformitate cu prevederile GDPR, pentru durata angajării lor, precum și după încetarea angajării.

Capitolul XIII. Utilizarea cookie-urilor

Bloomcoding.ro folosește cookie-uri. Cookie-urile reprezintă date stocate pe hardul utilizatorului, conținând informații despre utilizator. Folosirea mecanismului de tip cookie reprezintă un avantaj în folosul vizitatorilor. Pentru a afla lista cookie-urilor folosite de platforma noastră, scopul, furnizorul și durata de viață a acestora, vă rugăm să accesați **Politica privind utilizarea cookie-urilor**.

Capitolul XIV. Securitatea datelor

Bloomcoding.ro adoptă toate măsurile de securitate pentru a proteja informațiile personale ale Clienților săi și ale Utilizatorilor platformei sale online.

Prin utilizarea formularului de obținere a unei lecții demonstrative gratuite, achiziționarea unui serviciu oferit de Prestator sau realizarea de comunicări prin intermediul datelor de contact disponibile pe platforma online, cât și prin oferirea informațiilor personale pentru efectuarea unei plăți, **Utilizatorul** își asumă răspunderea pentru informațiile transmise.

În momentul transmiterii datelor personale către noi, informațiile vor fi protejate atât offline, cât și online. Toate informațiile despre Utilizatori sunt confidențiale. Doar angajații a căror activitate specifică presupune prelucrarea informațiilor personale (de exemplu, reprezentanții serviciu de suport tehnic) au acces la datele de identificare ale Utilizatorilor. Serverele pe care sunt stocate informațiile personale de identificare a Utilizatorilor sunt localizate într-un amplasament securizat.

Capitolul XV. Exonerarea de răspundere

Informațiile incluse pe Site-ul **Bloomcoding.ro** au caracter informativ și sunt puse la dispoziție cu bună credință, din surse pe care **Bloomcoding.ro** le consideră de încredere. În cazul în care orice informație intră sub incidența Legii privind dreptul de autor și drepturile conexe, Utilizatorul este rugat să aducă acest fapt la cunoștință Proprietarului la adresa de e-mail suport@bloomcoding.ro, pentru a putea fi luate măsurile legale necesare.

Compania își rezervă dreptul de a modifica orice informație afișată pe Site, ca urmare a unor erori tehnice, sau care, din cauza unor erori tehnice prezintă informații eronate/derizorii pentru utilizarea Site-ului (informații pe care le poate aprecia ca fiind eronate/derizorii orice utilizator cu un nivel mediu de pregătire).

Compania nu își asumă responsabilitatea și nu poate fi făcută responsabilă pentru orice pagube apărute prin folosirea improprie a informațiilor acestui Site. Nu ne asumăm răspunderea pentru funcționarea defectuoasă, viruși, daune cauzate de erori de sistem, ca urmare a accesării paginii noastre.

Cu toate cele menționate în cuprinsul acestui capitol, promitem că vom face tot posibilul pentru ca informațiile oferite să fie actualizate și de interes.

Capitolul XVI. Linkuri către terți și bannere publicitare

Site-ul poate oferi link-uri către site-uri terțe. Aceste legături sunt stabilite de comun acord cu site-urile în cauză, într-un moment în care Site-ul ar fi considerat oportun să facă acest lucru, având în vedere conținutul și serviciile acestor site-uri. Aceste linkuri existente pe site către alt site nu constituie o recomandare sau o aprobare a acestui site sau a conținutului acestuia. Depinde de Utilizator să folosească aceste informații cu discernământ și cu o minte critică.

Nu suntem obligați să filtrăm și să monitorizăm și nu am investigat sau monitorizat niciun site al unei Terțe Părți pentru acuratețea, caracterul complet sau conformitatea cu legislația în vigoare. Nu suntem responsabili pentru eventualele pagube sau pierderi cauzate ca urmare a utilizării de către dvs. a site-ului sau bazarea pe aceste site-uri ale Terțelor Părți.

Utilizați aceste site-uri ale Terțelor Părți pe propriul risc. Vă sugerăm să verificați cu atenție politicile și practicile acestor terțe site-uri și să vă asigurați că înțelegeți site-urile înainte să vă angajați în orice tip de acțiune sau tranzacție. Plângeri, pretenții sau revendicări, preocupări sau întrebări în legătură cu produsele și serviciile terțelor site-uri ar trebui direcționate și / sau redirecționate către acestea.

Vă informăm că Site-ul poate fi supus afișării de bannere publicitare.

În acest context, sunteți de acord că **Bloomcoding.ro** va afișa respectivele bannere publicitare.

Termenii și sfera acestor bannere publicitare pot fi modificate fără notificare prealabilă.

Capitolul XVII. Erori, inexactități și alte omiteri

Ocazional, există posibilitatea ca informații prezente pe platforma noastră să conțină erori de tipografie, inexactități sau omiteri. Ne rezervăm dreptul de a corecta aceste erori, inexactități și omiteri, totodată să schimbăm ori să actualizăm informații dacă există detalii în platforma noastră ori în site-uri aflate sub umbrela **Bloomcoding.ro**, care sunt inexacte, în orice moment, fără informări în prealabil.

Capitolul XVIII. Utilizări interzise ale site-ului

În plus față de interzicerile deja menționate în **Termeni și Condiții**, nu sunteți autorizat să folosiți site-ul **Bloomcoding.ro** sau conținutul acestuia pentru următoarele:

- a. orice acțiune ilegală;
- b. să solicitați altor persoane să pornească sau să participe în acțiuni ilegale;
- c. să încalce legile internaționale, federale, locale, reguli, legi generale sau alte ordonanțe locale;
- d. să încălcați sau să nu respectați drepturile noastre intelectuale de proprietate ori ale altora;
- e. să hărțuiți, abuzați, insultați, răniți, defăima, calomnia, denigra, intimida sau să discriminați pe bază de sex, orientare sexuală, religie, etnie, rasă, vârstă, naționalitate sau dizabilitate;
- f. să publicați informații false sau să induceți în eroare intenționat prin informații;
- g. să publicați sau să transmiteți viruși informatici sau orice tip de cod malițios care ar putea afecta funcționalitățile sau operațiunile **Bloomcoding.ro** sau ale site-urilor partenere și / sau aflate sub umbrela **Bloomcoding.ro**;

- h. să colectați sau să monitorizați informațiile personale ale altora;
- i. să înșelați, să acționați într-o infracțiune virtuală folosind diferite metode interzise la nivel internațional;
- j. pentru orice scopuri obscene sau imorale;
- k. să atacați sistemele de securitate **Bloomcoding.ro** ori ale site-urilor partenere sau aflate sub umbrela **Bloomcoding.ro**.

Ne rezervăm dreptul de a vă stopa fără ezitare accesul la Serviciile noastre ori ale site-urilor partenere sau aflate sub umbrela **Bloomcoding.ro** pentru încălcarea oricăror interziceri menționate în Termeni și Condiții.

Capitolul XIX. Declinare de Garanții; Limitarea Răspunderii

Bloomcoding.ro nu poate fi responsabil pentru daune de orice fel pe care Cumparatorul sau oricare terță parte o poate suferi ca rezultat al îndeplinirii de către Prestator a oricărei din obligațiile sale conform Comenzii și pentru daune care rezulta din utilizarea site-ului.

Prin utilizarea Conținutului și achiziționarea unui Serviciu oferit de Prestator, Utilizatorul acceptă în mod expres și fără echivoc **termenii și condițiile site-ului**, în ultima versiune actualizată, care este comunicată în cadrul Site-ului, existentă la data navigării pe site sau la momentul interacțiunii cu noi prin intermediul datelor de contact.

Ne rezervăm dreptul ca în orice moment să modificăm ori să întrerupem anumite sau mai multe Servicii (ori orice parte sau conținut din Site-ul nostru), fără notificarea în prealabil.

Nu vom fi răspunzători în fața dumneavoastră ori a oricărui terț pentru modificările aduse, suspendarea sau încetarea anumitor sau a mai multor Servicii.

Capitolul XX. Încheierea responsabilităților părților

Responsabilitățile și obligațiile părților contractante sub acești Termeni și Condiții vor rămâne aplicabile până la momentul în care acordul va fi încheiat de oricare dintre părți. Puteți încheia respectarea Termenilor și Condițiilor, în orice moment, printr-o notificare directă către **Bloomcoding.ro**, comunicând că nu doriți continuarea acestor prevederi, sau prin încetarea accesării Site-ului nostru.

Dacă, prin judecata noastră, considerăm că ați încălcat ori vă suspectăm că ați încălcat una sau mai multe prevederi, ne rezervăm dreptul de a vă suspenda sau înceta definitiv accesul la site-ul nostru, fără o notificare în prealabil, dumneavoastră rămânând responsabil pentru daunele sau responsabilitățile dobândite în timpul utilizării site-ului nostru, incluzând data de suspendare sau încetare definitivă a accesului.

Capitolul XXI. Soluționarea conflictelor. Legea aplicabilă

Orice tentativa de acces neautorizat la Site și orice încercare de fraudă va fi raportată autoritatilor competente. Orice conflict apărut între **Bloomcoding.ro** și utilizator se încearcă a fi rezolvat pe cale amiabilă, prin înțelegere între cele două parti.

Vă invităm să ne comunicați la adresa suport@bloomcoding.ro orice nemulțumire pe care o puteți avea în legătură cu Serviciile noastre pentru o soluționare cât mai rapidă a situației semnalate.

În cazul în care conflictul nu poate fi rezolvat pe o cale amiabilă, se vor aplica prevederile legale românești din domeniu, iar soluționarea conflictelor este de competența instanțelor judecătorești române.

Capitolul XXII. Date de contact

Întrebările, sugestiile și reclamațiile, în legătură cu Termenii și Condițiile sau alte politici **Bloomcoding.ro**, trebuie trimise pe adresa de e-mail suport@bloomcoding.ro.

Capitolul XXIII. Informații finale

Dacă oricare dintre clauzele de mai sus va fi constatată ca fiind nulă sau nevalidă, acest fapt nu va afecta valabilitatea celorlalte clauze.

Această versiune a fost actualizată la data de 25 februarie 2022.